

BILANCIO SOCIALE



2023

LETTERA DELLA PRESIDENTE

LETTERA DELLA PRESIDENTE

RESILIENZA E AZIONE

Rispetto, fiducia e direzioni



Ylenia Iorillo
Presidente Centro Smart

Gentilissimi soci,

come ogni anno sono orgogliosa di raccontare i progressi della nostra realtà.

Il 2023 è stato l'**anno della ripresa** e del **consolidamento** al nostro interno di uno dei valori del nostro Centro: la resilienza.

Una capacità quella di resistere agli urti, che abbiamo consolidato senza dubbio e che è diventata parte integrante del nostro carattere e del nostro statuto morale.

Resistere agli urti, adattarsi e proseguire il nostro cammino sono queste le azioni che con coraggio ci hanno contraddistinto.

Siamo rimaste al nostro posto, **in prima linea**, ad accogliere le nuove famiglie che hanno chiesto il nostro aiuto. All'organico si sono aggiunte **nuove professionalità** che abbiamo formato anni fa e che hanno scelto di **tornare al nostro fianco**.

Continua inoltre il nostro impegno nella formazione di **nuovi tirocinanti** che possiamo considerare il nostro futuro e un ottimo volano per nuove collaborazioni con Università e Centri di Ricerca.

Il nostro impegno è saldo ma capace di **adeguarsi alle mutazioni del tempo** che vediamo nelle nostre aule ogni giorno. Sono infatti **aumentate le richieste d'aiuto** alle quali abbiamo risposto per tutto il 2023 concertando con il personale una **presenza costante e attiva**, capace di intercettare bisogni, tradurre necessità e monitorare gli andamenti.

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Anche nel 2023 infatti abbiamo **sostenuto le famiglie** con il nostro Summer Camp, fondamentale per accompagnare i nostri bambini e ragazzi verso nuove autonomie sociali.

Ma il 2023 è stato anche l'anno della rinnovata gioia nell'**apirci a nuove realtà**. Abbiamo esteso infatti la nostra rete contatti e **creato nuove sinergie** professionali rafforzando quello che crediamo essere uno degli assi fondamentali della nostra cooperativa, la **multidisciplinarietà**.

Per rispondere alla nostra idea di **trasparenza** abbiamo inoltre ideato e progettato di far iniziare a settembre 2024 il nostro primo questionario sulla soddisfazione delle famiglie, degli operatori e dei tirocinanti, in modo da poter disporre l'anno prossimo di informazioni strategiche capaci di indirizzarci verso nuovi obiettivi.

Perché se è vero che la resilienza è utile è altrettanto vero che **una direzione è indispensabile** per il nostro lavoro che misura ogni piccolo miglioramento in maniera costante e precisa.

Abbiamo fatto molto e molto altro resta da fare.

Vi auguro di sentire rinnovato l'**orgoglio di essere parte di una rivoluzione gentile**.

La Presidente
Ylenia Iorillo

NOTA METODOLOGICA

Per la redazione di questo Bilancio Sociale, a differenza degli anni precedenti, si è seguito il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0) di cui all'art. 14 del D. Lgs. 117/2017. Per la raccolta dei dati si sono coinvolti tutti i soci e la sede amministrativa per la rielaborazione.

INDICE

Introduzione	6
Storia e Mission	8
Struttura, governo, organigramma e amministrazione	10
Identità, attività e obiettivi	13
Vita associativa, numero soci, contratti	16
Stakeholder	19
Situazione economico-finanziaria	22
Conclusioni	23



INTRODUZIONE

Questo è il **settimo bilancio** sociale della cooperativa SMART, nata il 19.04.2016, redatto e compilato secondo le linee guida cui al Decreto del Ministero del Lavoro del 4 luglio 2019.

Il nostro intento è quello di fornire una descrizione della nostra realtà attraverso elementi numerici e qualitativi, l'indice della qualità percepita dai clienti e del clima della vita in cooperativa. Nella scrittura del seguente documento, ci impegniamo a rispettare i fondamentali principi di completezza, trasparenza, attendibilità, veridicità, attinenza all'anno, e verificabilità delle informazioni. Di conseguenza, le seguenti pagine rappresentano e rendono conto alla comunità degli stakeholder (soci, utenti, istituzioni e altri soggetti sociali collettivi con cui interagiamo) in merito agli **obiettivi, le attività e i risultati, nell'anno 2023**, della cooperativa sociale SMART e sulle prospettive future della nostra cooperativa sociale.

L'assemblea soci della cooperativa SMART approva in data **28/06/2024** il seguente bilancio.

Sarà nostra cura fornire una copia a tutti coloro che si mostrano interessati affinché possano avere un quadro d'insieme della nostra realtà che cresce e si consolida nel tempo.

Verrà pertanto diffuso tramite mail e pubblicato sul sito della cooperativa (www.centrosmart.it).

Questo documento è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione (C. d. A.) utilizzando dati dello statuto, del bilancio economico, delle iscrizioni alle varie attività proposte dalla Cooperativa e da altre informazioni raccolte nel corso delle diverse attività proposte dall'inizio delle attività sino a oggi.

Gli obiettivi che ci siamo prefissati nella realizzazione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare i portatori d'interesse;
- Informare il territorio;
- Creare uno strumento di presentazione della Cooperativa;
- Valorizzare il lavoro e le iniziative svolte.

Grazie al lavoro di tutti abbiamo elaborato questo bilancio di responsabilità sociale nella convinzione che possa essere utile ai soci che con il loro lavoro quotidiano si prendono cura delle persone, bambini e ragazzi affidategli: vogliamo continuare a tenerli aggiornati con una serie di informazioni sulla Cooperativa e sulle attività dei diversi servizi attivi, perché sia loro chiara la realtà della cooperativa, della sua storia dalla sua fondazione, mettendone in luce i cambiamenti, talvolta radicali, che si sono via via realizzati in questi anni.

LA STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Smart cooperativa sociale, si costituisce a Milano nel 2016 su iniziativa di due colleghe mosse dal desiderio comune di concretizzare un **progetto innovativo** che si occupasse di interventi educativi e riabilitativi per bambini e ragazzi con bisogni educativi speciali, autismo e disabilità correlate.

Dopo un'esperienza decennale nell'ambito del trattamento dell'autismo in ambiente domiciliare e scolastico, il centro Smart nasce con l'obiettivo di offrire un intervento psico-educativo e riabilitativo in un contesto che richiami quello scolastico e, per questo motivo, favorisca la generalizzazione degli apprendimenti, la socializzazione e l'incontro tra famiglie e operatori.

MISSION E VISION

Da ben 8 anni e **senza fini di lucro**, il CENTRO SMART partendo dal motto che "non esistono ostacoli troppo grandi ma solo motivazioni troppo piccole", si impegna nell'**attività rieducativa, formativa e di ricerca** partendo da strategie basate sull'**A.B.A. (Applied Behavior Analysis - Analisi Applicata del Comportamento)** con l'obiettivo di prendersi cura del bambino e delle famiglie a 360°.

Crediamo nelle **potenzialità di ogni persona** e continuiamo a lavorare fiduciose del fatto che un giorno, sarà possibile vedere attive molte realtà come la nostra, capaci di **promuovere l'inclusione e il miglioramento costante**.

Partendo dal presupposto che la scienza A.B.A. permette di **monitorare e misurare l'apprendimento** dei nostri bambini, il CENTRO SMART ogni anno individua degli ambiti di intervento sociale e delle progettualità sempre più ampie e specifiche, a supporto di strategie scientificamente provate.

Dall'acronimo di "Sentieri Multimediali Artistici Riabilitativi e Terapeutici" Smart è un connubio tra percorsi rieducativi e riabilitativi e istanze creative. Principio cardine della cooperativa è quello del lavoro di rete atto a coinvolgere più attori possibili nel contesto territoriale di riferimento, col fine di raggiungere uno sguardo globale ed un agire sinergico per il benessere della persona.

L'organo principale della cooperativa Smart è l'Assemblea dei Soci, organo sovrano a cui spettano le decisioni di maggior importanza, come eleggere il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), approvare il bilancio d'esercizio, stilare i regolamenti interni e valutare le proposte avanzate dal Cda.

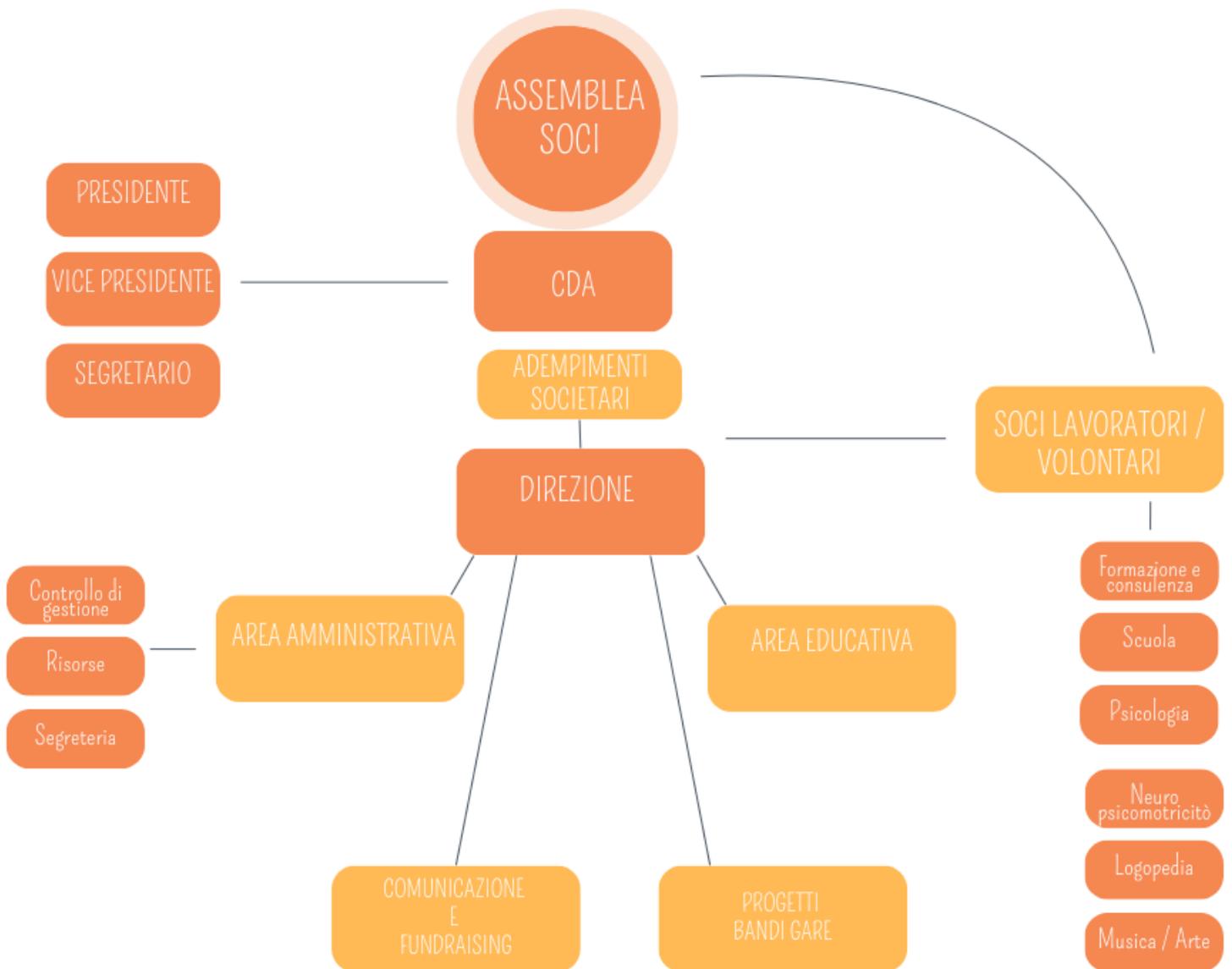
Quest'ultimo è composto da tre membri ed è l'organo di governo della Cooperativa che viene rinnovato ogni tre esercizi.

La Cooperativa è divisa internamente in 6 aree principali:

- **Area Servizio socio-educativi** presso il Centro;
- **Area Servizi Scolastici**, che offre supervisioni online e presso gli istituti scolastici e assistenza agli studenti;
- **Area Domiciliarità**, che coordina i servizi assistenziali svolti presso il domicilio di utenti minori e disabili;
- **Area Servizi integrativi** (neuropsicomotricità, tutoring scolastico, parent training, counselling psicologico a supporto e cura della persona);
- **Area Progettazione e Sviluppo** che si occupa della ricerca di bandi e progettualità capaci di innovare e sviluppare le attività della Cooperativa nel medio-lungo periodo.
- **Area Formativa** svolta internamente, attraverso la formazione di nuovi tirocinanti di psicologia, Master A.B.A. e corsi R.B.T. ed esterna, tramite corsi e workshop indirizzati ad altri enti.

Le aree amministrativa e di gestione delle risorse umane, sono in via di definizione e crescita in quanto funzionali al corretto funzionamento dell'organizzazione.

ORGANIGRAMMA



ASSEMBLEA SOCI

Consiglio di Amministrazione: Ylenia Iorillo, Francesca Caporale, Francesca Olivieri

Presidente: Ylenia Iorillo

Vice presidente: Francesca Caporale

Segretario: Francesca Olivieri

Area amministrativa: Ylenia Iorillo, Francesca Caporale

Segreteria: Cristina Argiuolo

Area educativa: Ylenia Iorillo

Soci lavoratori: Elena Argenta, Marianna Corrado, Ylenia Iorillo, Elena Ippolito, Alessandra Loriga, Francesco Marzorati, Federica Maragò, Daniela Vinci

Collaboratori esterni (area clinica): Alice Airoidi, Ottavia de Blasio, Giorgia De Carli, Alessandra Pellone, Debora Lovino, Angelica Giraldi

Numero aventi diritto di voto: 10

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 4

SEDI E DATI ANAGRAFICI

SEDE LEGALE ED OPERATIVA:

Indirizzo: via Giacomo Zanella 48/5

Comune: Milano

Provincia: Milano

Cap. 20133

Regione: Lombardia

E-mail: info@centrosmart.it

Sito: www.centrosmart.it

Telefono: 02/82769724

388 1214771



SEDE SIZIANO

Indirizzo: via Guido Rossa, 2

Comune: Siziano

Provincia: Pavia

Cap. 27010

Regione: Lombardia

E-mail: info@centrosmart.it

Sito: www.centrosmart.it

Telefono: 02/82769724

388 1214771



IDENTITÀ

Partita Iva e Codice Fiscale: 09487030968

Forma Giuridica: Cooperativa sociale di tipo A

Settore Legacoop: Sociale

Anno Costituzione: 2016



ATTIVITA'

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART.2 DEL D.LGS 112/2017 TIPOLOGIA E DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA:



Lo scopo sociale della Cooperativa Smart è perseguire l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale di bambini e ragazzi attraverso la gestione di servizi e interventi psico-educativi e riabilitativi in un contesto che favorisca la generalizzazione degli apprendimenti. Le principali attività svolte, coerenti con lo scopo perseguito sono:

- Sviluppare, nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi, attività volte a **promuovere lo sviluppo delle competenze individuali** attraverso interventi interdisciplinari basati sulla psicologia, pedagogia, scienze dell'educazione e scienze motorie;
- Messa a punto di interventi di **potenziamento e recupero delle abilità cognitive-linguistiche e sociali di base**, delle abilità cognitive in rapporto agli apprendimenti scolastici, delle autonomie personali e dello sviluppo psico-fisico dei soggetti coinvolti;
- Progettazione e realizzazione di **corsi di formazione per scuole di ogni ordine e grado, enti convenzionati e privati, fondazioni, associazioni, servizi sociali del territorio, centri sportivi, ospedali, cooperative**; destinati a psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, logopedisti, psicomotricisti, neuropsicomotricisti, operatori sociali, educatori professionali, assistenti domiciliari e scolastici, dirigenti di comunità, insegnanti, genitori, osteopati, fisioterapisti, musicoterapeuti, arteterapeuti, operatori per la Terapia Multisistemica in acqua;

ATTIVITA'

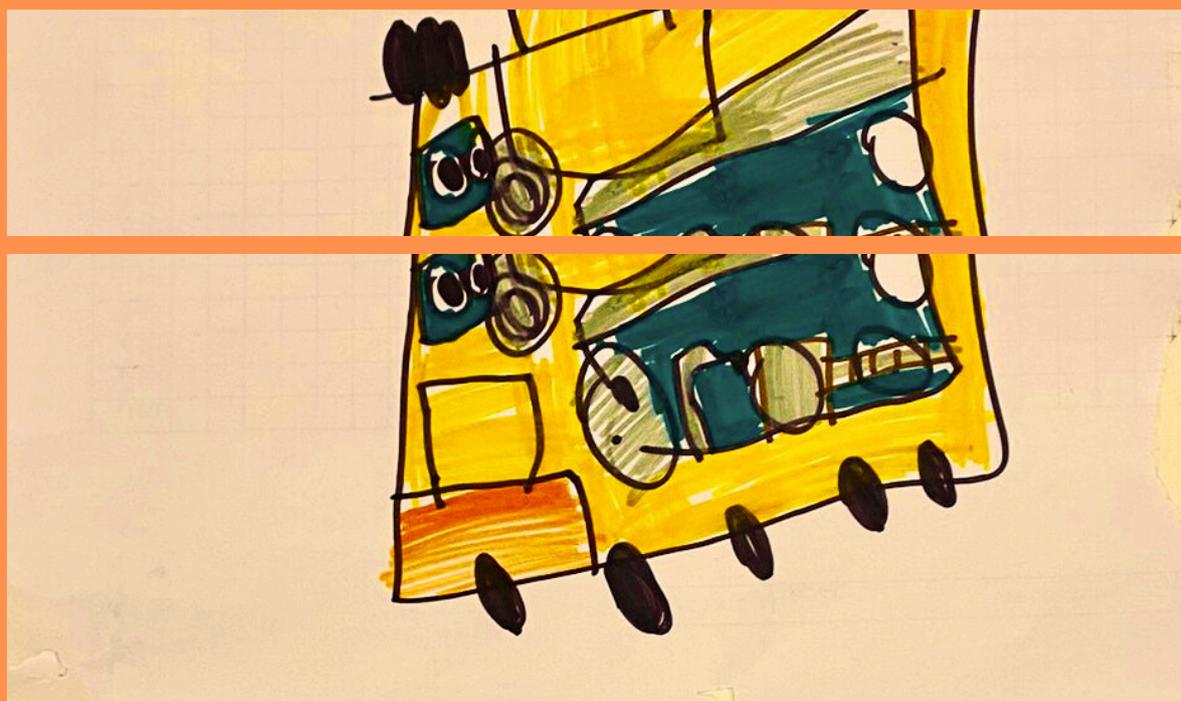
ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART.2 DEL D.LGS 112/2017 TIPOLOGIA E DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA:

- Progettazione e realizzazione di **corsi di aggiornamento**, al fine di favorire la formazione e qualificazione dei soci cooperatori e al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e di garantire aggiornamento costante delle figure professionali;
- Effettuare **attività di ricerca applicata** in ambito educativo;
- Effettuare **servizi domiciliari di sostegno e riabilitazione** presso famiglie, scuole e altre strutture di accoglienza;
- **Assistere soggetti con disabilità** sia durante gli inserimenti lavorativi sia nelle scuole di ogni ordine e grado;
- Effettuare **valutazioni e diagnosi polifunzionali**: stesura di progetti educativi individualizzati con revisione periodica;
- Offrire **consulenze ad enti pubblici e privati**;
- Offrire **terapie psicologiche di coppia, individuali e di gruppo e supporto psicologico nei settori pubblici e privati**;
- **Promozione e attivazione di scambi internazionali**, per fini culturali, educativi e di ricerca scientifica;
- **Produzione di materiali didattici, software, test di valutazione, articoli scientifici** e quant'altro sia di interesse statutario;
- Essere **sede di tirocinio, stage, project work**, per centri di formazione riconosciuti dal MIUR, Università e scuole di ogni ordine e grado;



ATTIVITA'

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART.2 DEL D.LGS 112/2017 TIPOLOGIA E DESCRIZIONE ATTIVITÀ SVOLTA:



- Offrire prestazioni di **servizi ricreativi, aggregativi e assistenziali** rivolti a soggetti affetti da disturbi generalizzati dello sviluppo, deficit cognitivi, psicomotori, psichici, disagio sociale e categorie a rischio;
- Realizzare **vacanze apprendimento** con finalità educative e ricreative individualizzate;
- Produrre e/o **gestire iniziative e manifestazioni educative**, aggregative, musicali, artistiche, ricreative, culturali, multimediali d'integrazione;
- Partecipare a **pubblici appalti, bandi, avvisi pubblici e concorsi privati**, per la gestione dei servizi di cui all'oggetto sociale;
- **Stipulare contratti, convenzioni e instaurare rapporti** con strutture sanitarie, sociali, culturali, Università, scuole, istituti di formazione, amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni e con privati cittadini.

La vita associativa del 2023 è stata caratterizzata da un cambiamento importante nella composizione dell'equipe che ha visto vincente il suo modello di **formazione interna**.

Sono infatti tornati in Smart le ex tirocinanti che, appresi i valori e lo stile della cooperativa hanno sentito il desiderio di proseguire il loro **percorso professionale** con Smart.

La cooperativa si è molto focalizzata inoltre sul rinforzare lo **spirito di condivisione** della modalità di lavoro, sulla creazione di **reti sinergiche attorno al contesto delle famiglie**, cercando di non trascurare il benessere del bambino e del singolo operatore.

E' stata messa in atto una **pianificazione di schede di valutazione** che verranno somministrate a partire da settembre 2024.

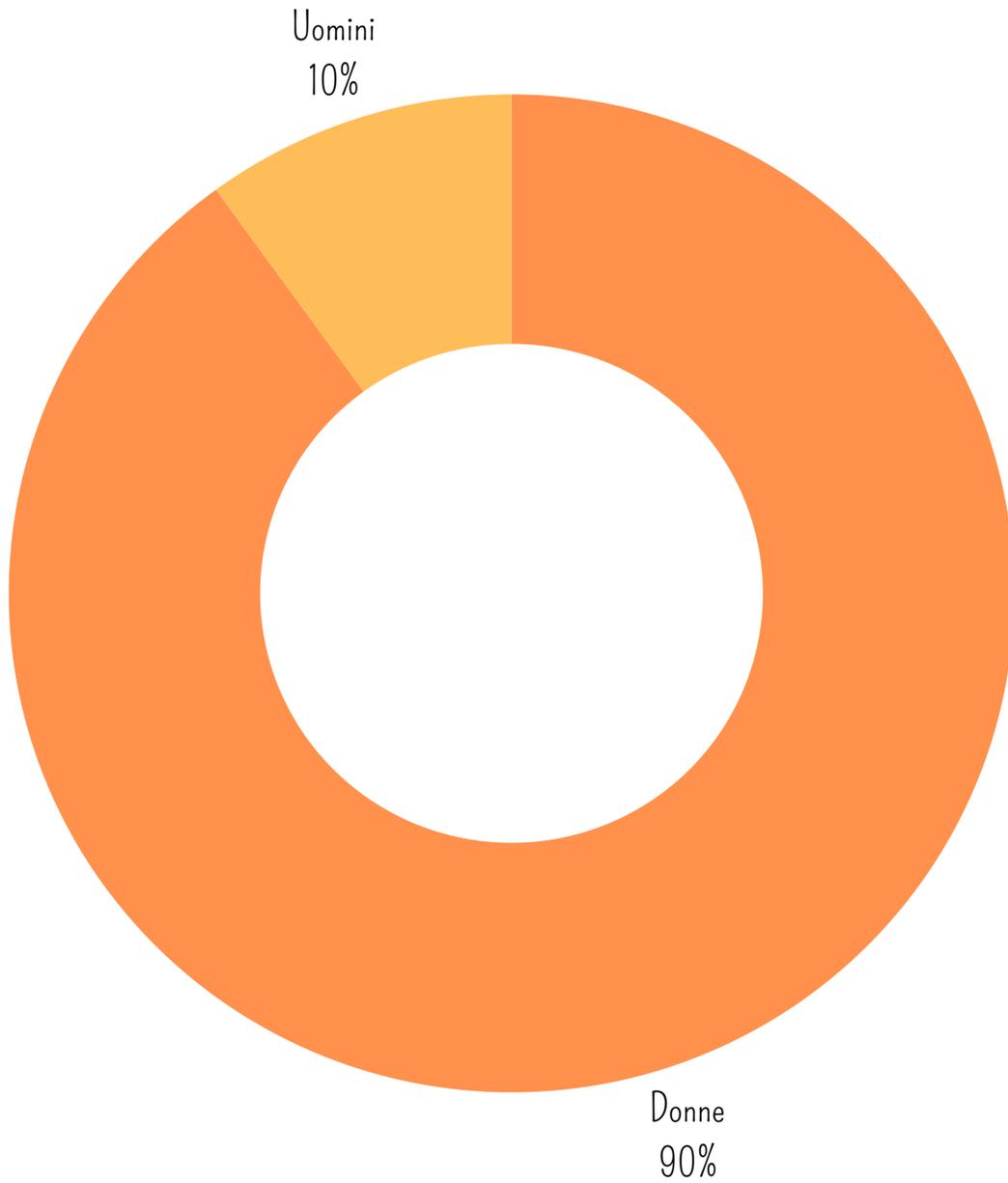
FOCUS

I VANTAGGI DI ESSERE SOCIO



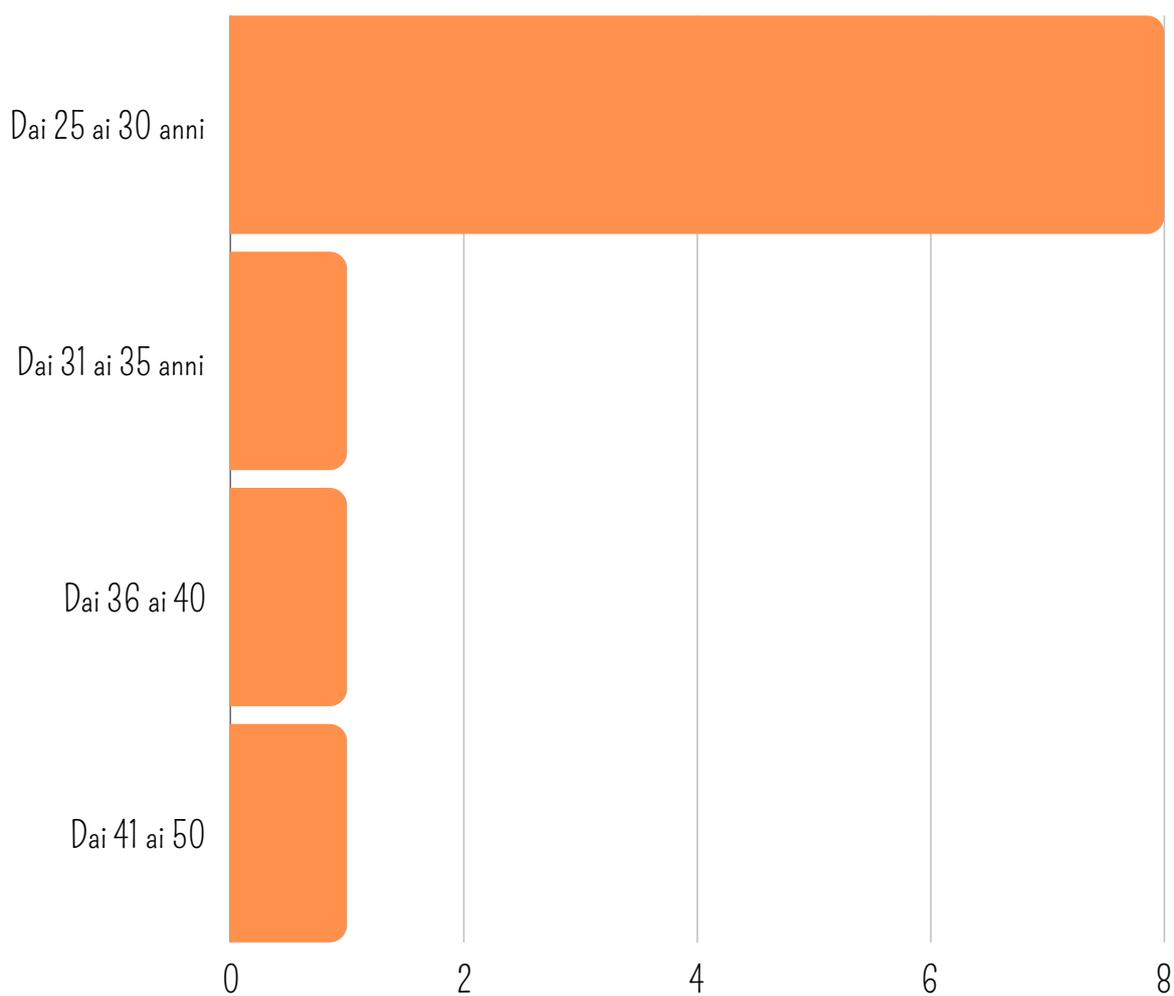
Diventare soci di una cooperativa e **partecipare alla vita sociale dell'impresa**, implica condividerne scelte e valori, obiettivi e mission, **contribuendo attivamente alla vita associativa**. I soci hanno la possibilità di proporre delle idee, spunti di riflessioni, richieste e avanzare progettualità. Ogni socio ha una responsabilità in prima persona sulle scelte della cooperativa e pone attenzione alla necessaria valutazione di diritti e doveri che a tutti competono. Il vantaggio dell'essere socio di una cooperativa e **appartenere ad un gruppo** implica la possibilità di **confrontarsi su valori condivisi**, spronarsi, e **collaborare** nell'acquisizione di livelli di professionalità sempre maggiori.

SOCI 2023



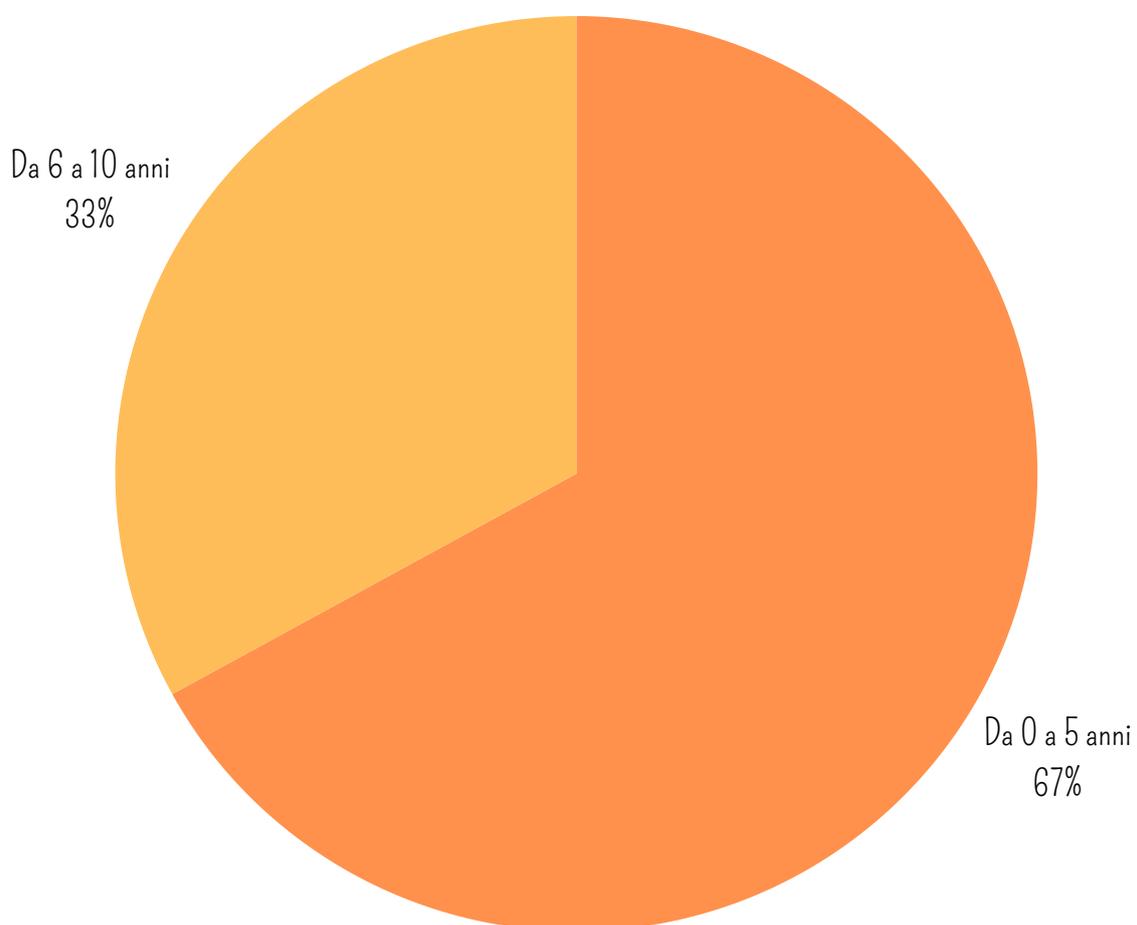
NUMERO SOCI

SUDDIVISIONE PER ETA'



NUMERO SOCI

ANZIANITA' ASSOCIATIVA





CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

La cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

La politica per la sicurezza e la salute sul lavoro è gestita attraverso il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) ai sensi dell'art.30 del D. Lgs. 81 2008 e delle linee guida UNI-INAIL 2001, allo scopo di migliorare la sicurezza e la salute dei lavoratori come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Cooperativa, nell'ottica del Miglioramento Continuo delle misure di prevenzione e protezione dai rischi.

CONTRATTI ATTIVI NEL 2023		N.
Contratti a tempo indeterminato		5
Contratti a tempo determinato		3
Contratti di collaborazione		3
Contratto di apprendistato		2
TIROCINANTI ATTIVI NEL 2023		N.
Tirocinanti attivi		22

FOCUS

QUALITÀ DEI SERVIZI

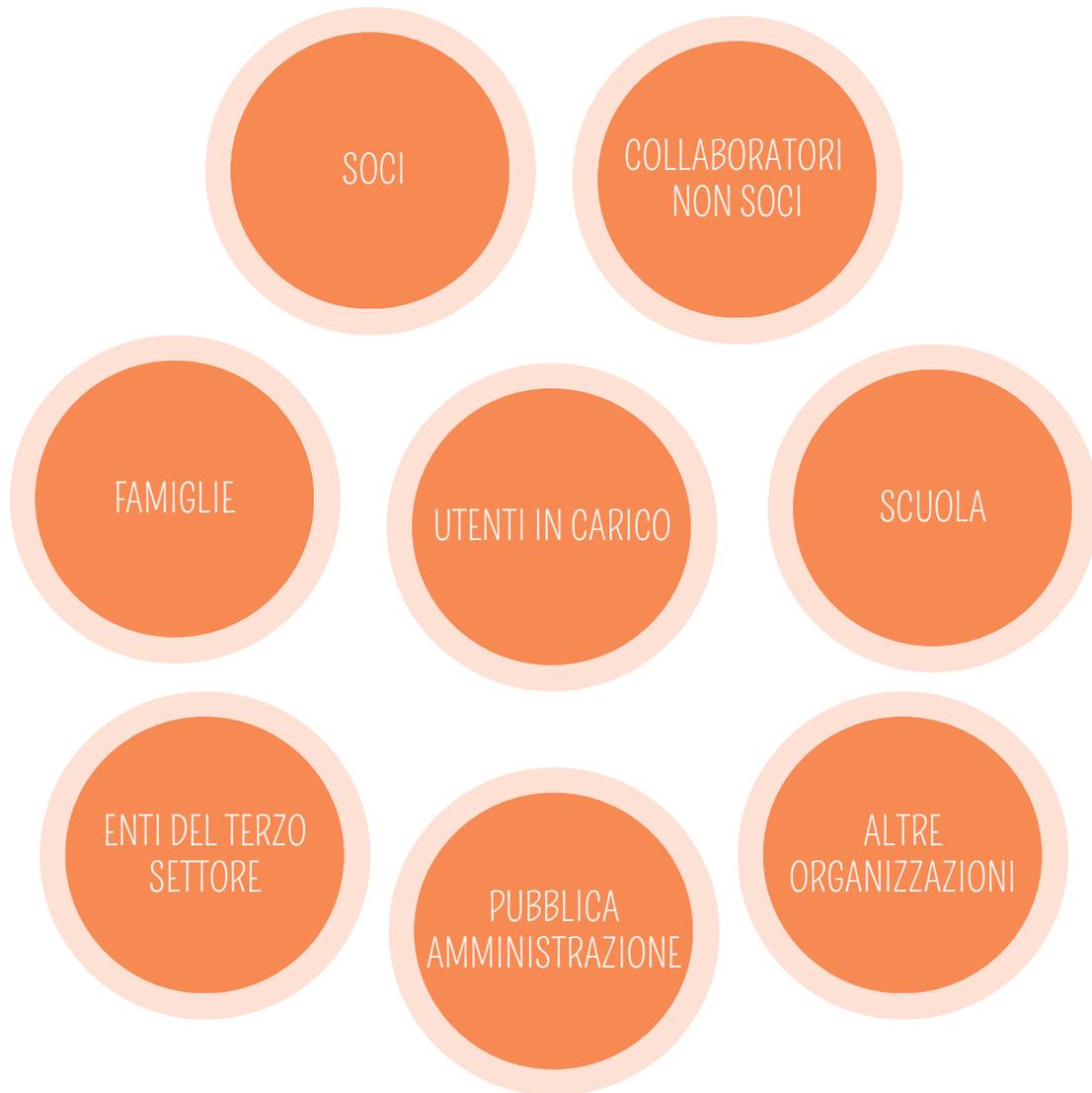


Per SMART l'idea di qualità del servizio è concentrarsi sul cercare di **soddisfare a pieno e realmente i bisogni dell'utente: famiglie e ragazzi con bisogni educativi speciali.**

Risulta fondamentale:

- fare in modo che i nostri servizi mantengano **il principio dell'etica e della professionalità;**
- **utilizzare metodologie che contraddistinguono il nostro operato** condividendo con tutti i membri la visione della qualità dei nostri servizi;
- attuare i **piani di formazione permanente.**

STAKEHOLDER



ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder, i portatori di interessi con i quali la cooperativa si relaziona, sono stati coinvolti secondo modalità alternative rispetto a modalità standard utilizzate in precedenza.

Di seguito la rendicontazione delle attività svolte in sede e delle attività svolte sul territorio.

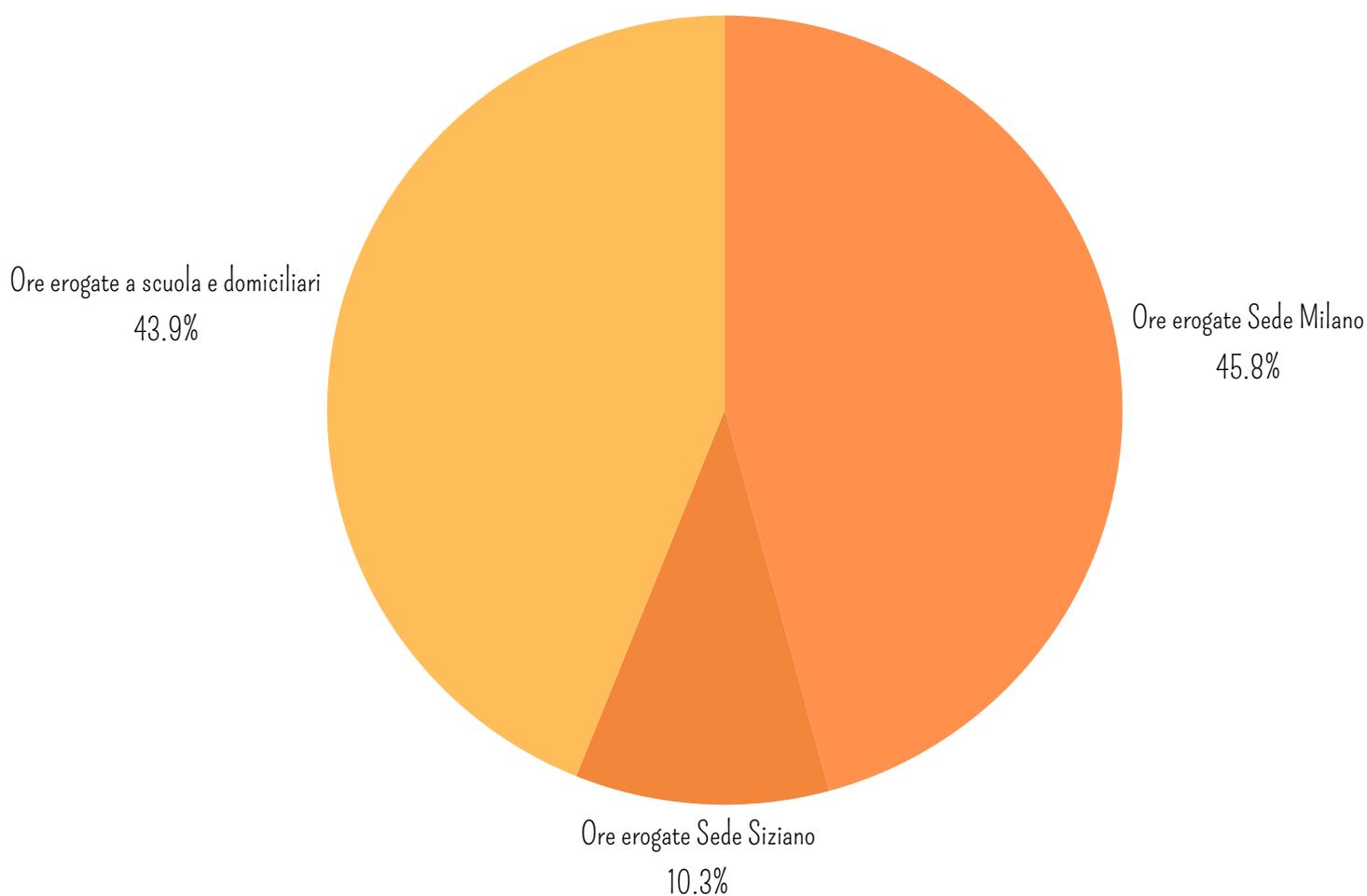
Attività in sede nel 2023

AIUTO RICHIESTO	FAMIGLIE RAGGIUNTE
ABA	21
NEUROPSICOMOTRICITA'	1
PERCORSI EMOTIVI	2
POTENZIAMENTO ACCADEMICO E ATTENTIVO	6
PARENT TRAINING	3
TOTALE FAMIGLIE RAGGIUNTE	33

Attività in altre sedi (Siziano, domiciliari e scolastico) nel 2023

AIUTO RICHIESTO	FAMIGLIE RAGGIUNTE
ABA domiciliare e scolastico	7
PERCORSI EMOTIVI	9
PARENT TRAINING	4
TOTALE FAMIGLIE RAGGIUNTE	20

PANORAMICA ORE DI TERAPIA EROGATE NEL 2023



COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Durante l'anno, sono state implementate diverse iniziative per promuovere il benessere e la crescita personale dei cittadini.

Tra queste, spicca l'ideazione della banca del tempo "**Ore Smart**", che ha permesso di convertire le ore di lavoro di professionisti esterni in ore di terapia per due bambini.

Inoltre, sono stati organizzati corsi di formazione su tematiche come "Comunicazione efficace", "Team building" e "Leadership" in collaborazione con **CE.SVI.P Lombardia**.

A partire da settembre 2023, è stata avviata una partnership con il **Centro Umanamente**, che ha favorito la diffusione delle competenze di Smart in nuovi contesti e tra diverse figure professionali, tra cui terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, logopedisti e psicologi.

A novembre è stata avviata la **seconda sede** a Siziano (PV) per rispondere al bisogno del territorio di avviare un percorso di intervento con i professionisti di Smart.

Attività sul territorio nel 2023

ATTIVITA'	PERIODO	ORE
Banca del tempo "Ore Smart"	Agosto - Dicembre	Ore ricevute: 46
Corsi di formazione CE.SVI.P. Lombardia	Dicembre	Ore emesse: 16
Supervisioni presso il Centro Umanamente	Settembre - Dicembre	Ore emesse: 50
TOTALE ORE		112

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

2023

Conto economico

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	135.504	120.593
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	0	11.822
altri	3.000	950
Totale altri ricavi e proventi	3.000	12.772
Totale valore della produzione	138.504	133.365
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	847	1.007
7) per servizi	24.635	25.606
8) per godimento di beni di terzi	22.582	21.516
9) per il personale		
a) salari e stipendi	66.459	81.851
b) oneri sociali	14.828	18.295
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	5.469	7.034
c) trattamento di fine rapporto	5.469	7.034
Totale costi per il personale	86.756	107.180
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	797	3.690
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	0	2.363

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

2023

b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	797	1.327
Totale ammortamenti e svalutazioni	797	3.690
14) oneri diversi di gestione	3.671	2.313
Totale costi della produzione	139.288	161.312
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(784)	(27.947)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	0	1
Totale proventi diversi dai precedenti	0	1
Totale altri proventi finanziari	0	1
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	114	58
Totale interessi e altri oneri finanziari	114	58
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(114)	(57)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(898)	(28.004)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(898)	(28.004)



CONCLUSIONI

Come evidenziato dal consuntivo finora presentato abbiamo maturato la convinzione di dover proseguire la nostra attività puntando sulla **presa in carico di nuove famiglie** nel **biennio 2024-2025** anche attraverso il **supporto di fondazioni ed enti benefici**.

I nostri **punti di forza** quali la **formazione** e la collaborazione attraverso i **tirocini** ci spingono a pianificare inoltre, la collaborazione con **nuovi terapisti ABA** formati presso il nostro centro.

Inevitabile per noi anche puntare sulla ricerca e sulla sperimentazione, e a tal proposito vorremmo intensificare i rapporti con Università italiane e straniere.

In virtù delle informazioni contenute in questo bilancio sociale abbiamo evidenziato anche la **necessità di ragionare sulla possibilità di accreditarci per divenire Centro Socio Sanitario**, opzione questa che garantirebbe un accesso diretto a tutte quelle famiglie che hanno necessità di un supporto e di una riabilitazione e sono in difficoltà economica.

Vogliamo farci **garanti del loro diritto di accedere a cure di qualità come quelle che proponiamo nel nostro Centro**.





BILANCIO SOCIALE 2023